

JUAN 九安

品质 服务 竞争力

# 快速安装手册



APP下载  
使用“APP”客户端  
扫描二维码快速添加设备

使用产品前请仔细阅读快速操作指南，并妥善保管

CE FC 认证 by SGS / CNVIF HDMI Member

## 4G摄像机尾线状态灯提示：

- 1.慢闪：4G模块出现异常或者SIM卡异常，2s闪烁一次
- 2.快闪：拨不上号(无流量或者信号不好)，0.5s闪烁一次
- 3.常亮：网络正常

## 添加4G卡枪机设备

### 1.1 4G模式添加流程

- (1)、成功下载并安装Juan Cloud以后，登录APP；
- (2)、请确认您的设备已插入可上网的4G卡，将设备接上电源，等待设备指示灯变为常亮；
- (3)、在设备列表点击“+”（图1）进入扫码界面（图2）；



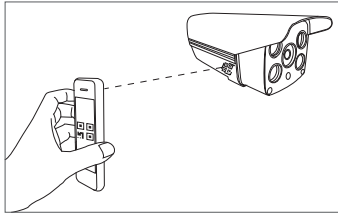
图1

图2

1

## 1 设备机身上存在二维码：

- (1)、扫描机身二维码（图1），在搜索设备页点击“添加”（图2）；
- (2)、设置设备名称（图3），确定后返回设备列表显示设备（图6）。



## 2 找不到身上的二维码：

- (1)、在扫码界面点击“其它添加方式”（图1）；
- (2)、选择已联网设备（图4）；
- (3)、在ID添加界面输入设备ID、名称，点击右上角的完成（图5），添加成功后返回设备列表（图6）。

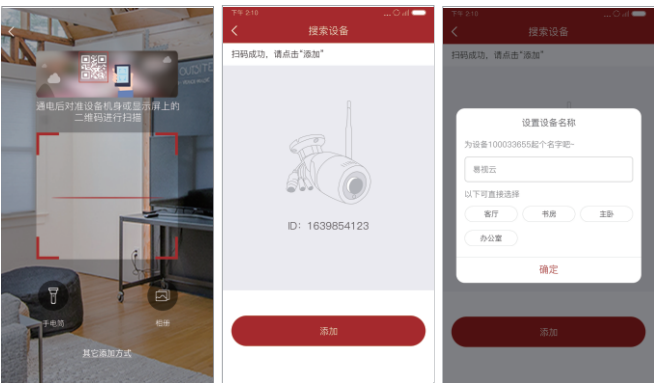


图1

图2

图3

2

3

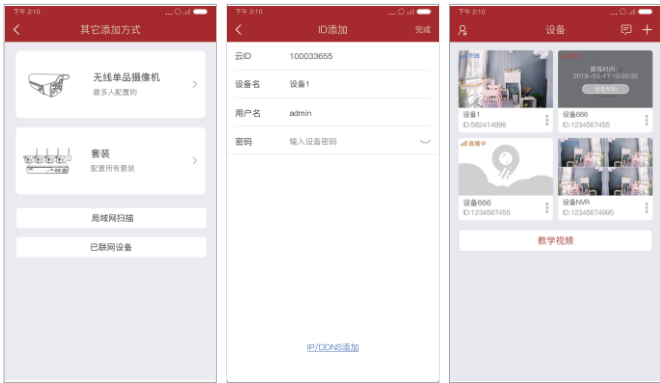


图4

图5

图6

## 1.2 有线连接添加流程

- (1)、确认设备通过网线连接到可上网的路由器；
- (2)、后续添加步骤同1.1中的添加流程。

## 4G插卡枪机设备流量充值

### 2.1 4G卡设备管理与充值

4G卡管理：

- (1)、流量充足时，设备列表正常显示（图1），当流量达到预警值时，显示当前剩余流量（图2）；
- (2)、点击设置中的4G卡管理（图3）或流量预警值提示文字跳转至4G卡管理界面（图4），可在当前界面查看4G卡的流量使用情况、信号强度等信息。

## 4G卡流量充值流程：

- (1)、4G卡管理界面，点击“流量充值”按钮（图4），进入流量购买界面（图5），选择套餐与支付方式后，点击立即支付（图6）；
- (2)、完成支付后返回APP，显示结果详情，充值成功后，会显示充值设备、流量等信息（图7）。

提示：充值生效时间视各地运营商情况，预计一小时内生效。



图1



图5

图6

图7

## 2.2 4G卡设备异常情况

- (1)、4G卡已无流量、套餐过期时：设备列表显示相对应状态（图1、2），点击查看详情进入4G卡详情界面，根据设备列表离线原因显示相对应的状态（图4、5），点击流量充值进入4G卡流量充值流程；
- (2)、4G卡锁卡时：设备列表会提示已锁卡（图3），点击查看详情进入4G卡管理页面，SIM卡状态变为锁卡（图4），点击锁卡进入SIM卡状态页面，若由于4G卡无流量造成的锁卡，会弹出提示框前往充值，充值完成后才能解锁成功（图6），若由于其他原因导致的锁卡，在SIM卡状态界面点击解锁按钮进行解锁（图7），解锁时间视各地运营商情况，预计一小时内正常（图8）。

注意事项：摄像机插入非设备自带4G卡时，将持流量套餐充值、流量查询预警等功能（图9）



图1

图2

图3



图7

图8

图9



图2

图3

图4

4

5

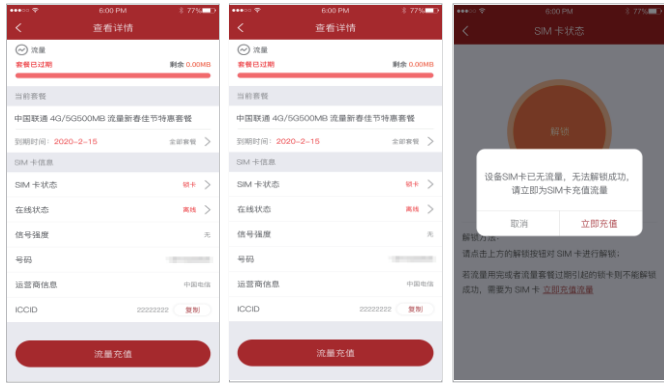


图4

图5

图6

6

7

