



（注意：若自动获取ip地址不成功，或者自动获取ip地址成功，但是依然无法联网，请确认当前的网络状况，参考手动设置进行设置。）

步骤 3：选择“手动配置”，进入操作界面。手动填写IP地址（和路由器IP地址在同一个网段内）、网关地址（路由器ip地址）和首选DNS地址（解析DNS服务的服务器地址，可根据网络运营商提供的地址设置，若无可填写8.8.4.4或者114.114.114.114），网页端口（默认为80，可根据需要进行修改，一般建议使用1024以上的端口，例如进行端口映射时可更改网页端口为1111）。



（提示：若填写后依然无法联网，可点击诊断，网络状态将提示对应的原因。根据网络状态提示进行操作。）
设备成功联网后显示易视网ID在线。

局域网登入录像机

步骤 1：主界面鼠标右击选择“一键上网”→查看并记下当前网络IP地址。
步骤 2：在同一局域网中计算机，于IE或任一浏览器地址栏，输入录像机内网IP和端口（默认网页端口为80，不用输入，自动配置网络不会改变网页端口，若手动配置修改成1111，则需输入192.168.60.74:1111），访问录像机内置网页，然后输入用户名和密码登入。



温馨提示：请确保录像机与计算机处于同一网段。

外网登入录像机（部分设备不支持）

步骤 1：主界面鼠标右击→“一键上网”→查看并记下设备ID号。

步骤 2：在外网的电脑，在IE或任一浏览器的地址栏，输入http://p2p.juanvision.com之后，输入ID号，用户名与密码，点击登录即可。



步骤 3：网页登录成功，进入之后即可外网远程监控了



温馨提示：远程监控画面流畅度和录像机端的上传带宽及远程浏览端的下载带宽有关。每个通道占用带宽至少30Kbyte/s以上

二维码扫描下载手机监控软件

步骤：打开设置向导，即显示三组二维码，安卓用户扫描安卓客户端二维码即打开下载链接，苹果用户（IOS）扫描iPhone客户端二维码即可打开下载链接，下载软件完成安装。



安卓客户端连接

iPhone客户端连接

注意：苹果手机系统要求iOS系统8.0以上，安卓手机系统要求Android4.0以上。

应用宝（Android）/苹果市场（iPhone）下载手机监控软件

◆ 进入应用市场

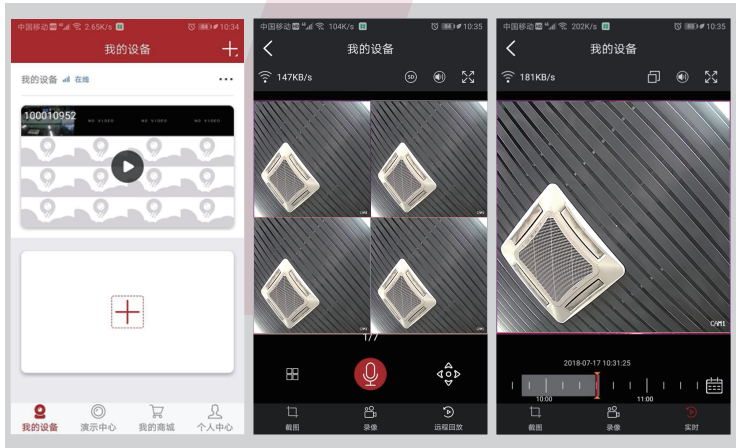
步骤1:用户打开应用宝或者应用商店
步骤2:在搜索框里输入Juan cloud查找
步骤3:下载软件安装完成



易视网手机监控软件（Juan cloud）添加设备

步骤1:注册用户并登录（注：安卓手机如果不能注册，可通过微信登录）

步骤2: 进入主界面 | 步骤3: 添加设备并返回主界面 | 步骤4: 点击设备开始预览 | 步骤5: 远程回放



注意事项：一个手机号/邮箱只能注册一次。



技术服务平台

售后服务事项



◆ 敬请注意

- 下列情况造成的产品故障不在保修之列：
 - 由于事故、疏忽、灾害、操作不当或误操作导致产品故障；
 - 用环境或条件不当，如电源不合、环境温度、雷击等而导致产品故障；
 - 曾经由非厂家授权维修单位进行维修的产品；
 - 销售超过12个月的产品。

- 用户发现所购买的产品出现故障时，请持用户登记卡与经销商或各地服务机构联系寻求技术服务。
- 当用户对经销商所提供的技术服务有任何异议时，可以向厂家客户支持服务中心投诉。
- 保修卡需经保修单位盖章后方有效。

◆ 保修服务

请详细填写保修卡内容，并将保修卡寄回厂家，厂家会登记备案，并保障您的下列权益：

- 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性的服务。
- 优先得知厂家新产品的信息或优惠活动的机会。
- 凡完成登记的用户，有机会参加不定期举办的培训或其他活动。

保 修 卡

用户名称：_____
详细地址：_____
电话：_____ 传真：_____ 邮编：_____
E-mail：_____
产品型号（Model）：_____
产品编号（S/N）：_____
生产日期：_____年_____月_____日
购买日期：_____年_____月_____日
免费保修：_____月

如果您有其他要求，请在下面填写：

经销商：_____ 电话：_____
经销单位：（盖章）_____

维修记录：		
日期	故障现象	维修及序列号变更

注：如换货，请记录原产品编号；
此联请经销商留存