

注意 警告
为了避免电击或火灾危险
请勿使用超过本说明书列
出的电源。

- 注意：1.为保障您的权益，在安装使用本产品前，
请仔细阅读本手册内容。
- 2.本产品如需安装、维修，请联络合格人员。

温馨提示

产品使用手册及更多增值软件（包括PC客户端）
请登录<http://www.juanvision.com>下载。

JUAN 九安



1.APP下载与安装

※ 1.1. 苹果/安卓手机安装

可在App Store、应用宝等应用市场中搜索“Juan Cloud”进行下载。
或者扫描以下二维码进行下载。



Juan cloud



下载二维码

注意:苹果手机系统要求iOS系统8.0以上, 安卓手机系统要求Android4.4以上。

2.软件操作

※ 2.1. 登录

APP支持账号登录、第三方登录以及体验一下。

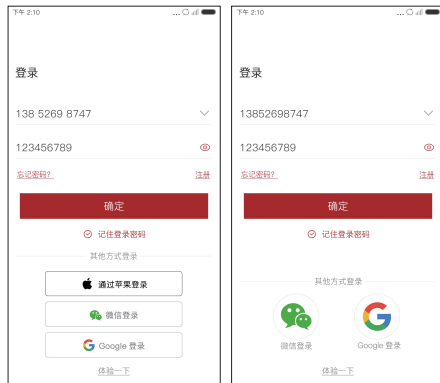
账号登录:在登录界面,输入账号/手机号/邮箱, 以及相对应的密码, 点击“确定”按钮登录。苹果手机支持苹果登录。

第三方登录:APP支持第三方登录。点击第三方社交软件图标, 跳转该APP完成授权后登录。

体验一下:APP支持游客模式, 可以不登录使用。

记住密码:支持记住已登录过的账号与密码, 方便切换账号登录。

注意事项:不使用账号登录, 所有设备信息只保存在手机本地, 手机平台切换有丢失数据风险, 不建议长期使用。



苹果手机

安卓手机

※ 2.2. 注册账号

输入手机号/邮箱进行注册, 获取验证码。输入验证码以及密码, 点击“确定”按钮。完成注册后跳转设备列表界面。



※ 2.3. 重置密码

输入已注册的手机号/邮箱获取验证码。输入验证码，以及重置密码后点击“确定”按钮。完成密码重置操作后返回登录界面，输入重置的新密码后即可登录。



3. 添加设备

(1)、登录后跳转设备列表，点击界面右上角“+”添加按钮(图3.1)跳转扫码界面(图3.2)；
(2)、若您的设备机身或显示屏上存在设备二维码，请查看3.1中的扫码添加设备流程；若找不到二维码，请查看3.2中的添加流程；



图3.1

图3.2

注意事项：添加设备时，请确保手机相机、WIFI以及定位权限已开启。

※ 3.1. 扫码添加设备（设备存在二维码）

未联网设备添加方式

- (1)、请前往手机系统设置选择IPC开头的设备热点连接，默认密码为11111111(图3.3) (提示：请与设备热点保持连接)；
 - (2)、打开APP，扫描设备二维码(图3.4)，在搜索设备界面(图3.5)，点击“添加”；
 - (3)、通过WiFi或其他网络观看使用，请选择远程使用；无网络情况下，近距离连接摄像机观看，请选择本地直连(图3.6)；
- 远程使用：**点击“远程使用”按钮(图3.6)，选择设备工作WiFi(APP会将设备附近的WiFi搜索展示在界面下方)图3.7)，点击确定开始配置WiFi(图3.8)，成功后跟随界面指引设置设备名称与密码(图3.9-3.10)，添加成功后返回设备列表。
- 本地直连：**点击“本地直连”按钮(图3.6)，跟随界面内容指引设置设备名称与密码(图3.9-3.10)，添加成功后返回设备列表。

已联网设备添加方式

- (1)、打开Juan Cloud，进入扫码界面扫描设备机身或显示屏上的二维码(图3.4)，在搜索设备界面(图3.5)，点击“添加”；
- (2)、跟随界面指引设置设备名称(图3.9)、输入正确的设备密码(图3.11) (设备无密码时跳过此步骤)，添加成功后返回设备列表。



图3.3



图3.4



图3.5



图3.9



图3.10



图3.11



图3.6

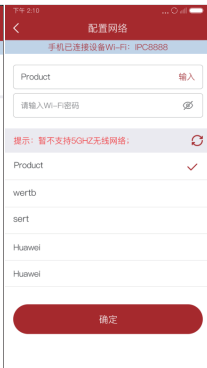


图3.7



图3.8

※ 3.2. 其它添加方式（找不到设备二维码）

未联网-无线单品摄像机添加流程

- 1、请前往手机系统设置选择IPC开头的设备热点连接，默认密码为11111111 (图3.12) (连接过程中请与设备热点保持连接)；
- 2、打开Juan Cloud, 进入扫码界面，点击“其它添加方式” (图3.13)；
- 3、选择无线单品摄像机 (图3.14)，后续配网步骤请查看3.1未联网设备添加方式 (3) 中的添加流程。

已联网设备添加方式

1、套装设备添加流程：

- (1)、请将套装设备通过网线连接到可上网的路由器；
- (2)、打开APP，在扫码界面点击“其它添加方式”（图3.13）；
- (3)、选择套装（图3.14）；
- (4)、输入设备ID、名称以及设备密码后（图3.15），点击完成，添加成功后返回设备列表（图3.16）。

2、已联网无线单品设备添加流程

- (1)、打开APP，在扫码界面点击“其它添加方式”（图3.13）；
- (2)、选择已联网设备（图3.14）；
- (3)、输入设备ID、名称以及设备密码后（图3.15），点击完成，添加成功后返回设备列表。

3、局域网搜索设备添加流程：

- (1)、请前往手机系统设置连接设备当前连接的WiFi，确保手机与设备处于同一路由WiFi下；
- (2)、打开APP，在扫码界面点击“其它添加方式”（图3.13）；
- (3)、选择局域网扫描（图3.14）
- (4) 在扫描界面选择需要的设备ID（图3.16），点击添加进入ID添加界面，输入设备名称以及设备密码，点击完成，添加成功后返回设备列表。



图3.12



图3.13



图3.14



图3.15

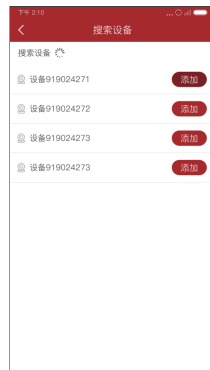


图3.16

※ 3.3. 添加分享设备

在扫码添加设备界面,扫描分享的设备二维码,进入搜索设备界面,确认添加返回设备列表界面提示添加结果。

(图3.17-3.19)

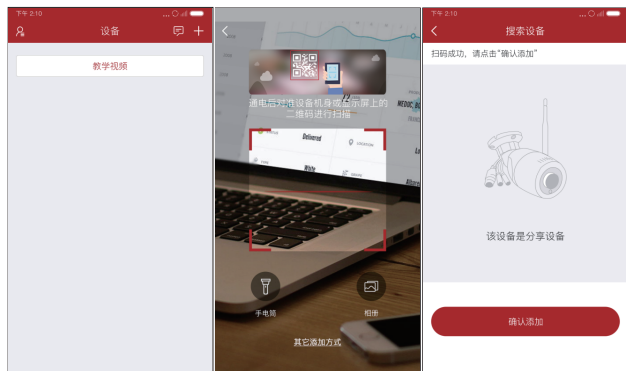


图3.17

图3.18

图3.19

4. 预览回放

※ 4.1. 预览功能说明

设备列表:设备添加成功后,设备列表会显示设备卡片,包含设备名称、在线离线状态、分享、回放、报警消息、设置以及更多功能按钮。(图4.1);

预览:设备列表点击缩略图,进入预览界面,点击全屏按钮可以切换为横屏显示(图4.7),预览界面功能,根据设备进行适配。

对讲功能:点击对讲按钮(图4.2),APP向设备发起对讲,发起成功后,界面显示对讲与挂断按钮(图4.3),可按住对讲按钮说话,点击挂断按钮,结束本次对讲;**(设备处于对讲状态时,其他用户无法向设备发起对讲)**

云台预置位功能:点击云台按钮(图4.2),显示云台功能(图4.4),可滑动控制按钮或点击方向箭头控制摄像机方向,调整监控区域;

(1)、点击预置位按钮,在界面下放显示预置位(图4.5),可添加、调用、删除预置位;预置位分为普通模式(图4.5)与快捷模式(图4.6)

(2)、点击速度等级按钮,弹出云台速度等级选择弹框;点击镜头控制按钮,可改变摄像头焦距、倍率等功能参数;

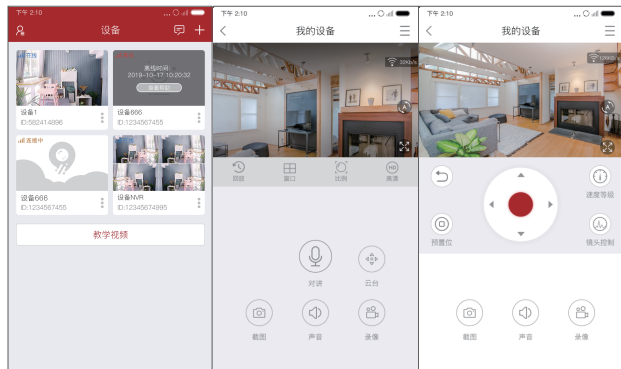


图4.1

图4.2

图4.3



图4.4

图4.5

图4.6

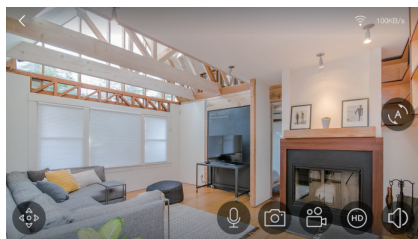


图4.7

※ 4.2.回放与录像下载功能说明

云录像回放：

- (1).设备列表点击云录像或回放按钮(图4.8)，切换至回放界面(图4.9)，您需要先购买云存才能查看云录像，购买云存请查看2.9.1中云存套餐购买流程；
- (2).设备存在云录像时，在时间轴上方显示视频缩略图，可查看视频录像、筛选录像日期；点击右侧刷新按钮会刷最新时间段的录像；
- (3).点击服务管理按钮(图4.10)，进入云服务详情页面(图4.12)，可设置云录像开关的状态，点击续费按钮进入云服务续费流程。

TF录像回放：在回放界面点击TF卡录像(图4.10)，切换至TF卡录像回放(图4.11)，缩略图区域显示移动侦测与全天录像类型(缩略图不显示录像截图)。

录像下载：

- (1) 在回放界面点击“下载”按钮(图4.10)，进入录像下载页面(图4.13)，勾选需要的录像段下载，已下载过的录像段显示绿色播放图标，点击之后会弹出相应提示(图4.14)，您可选择直接去查看或继续下载。
- (2) 录像下载过程中，可点击页面左下角的下载进度，前往查看选择的录像段与下载进度(图4.15)，勾选不需要下载的录像段，可进行批量删除(图4.16)。

提示：设备支持云存时，点击回放，优先进入云录像回放页面



图4.8

图4.9

图4.10

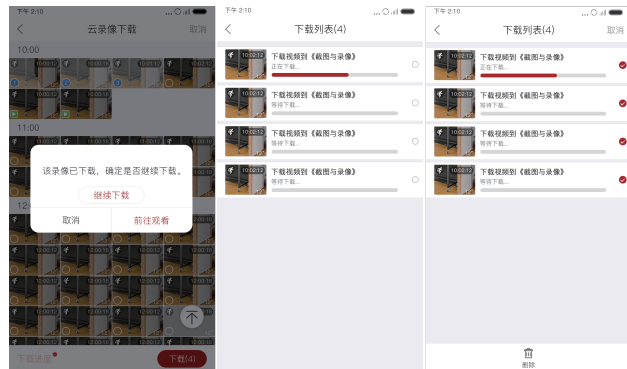


图4.14

图4.15

图4.16

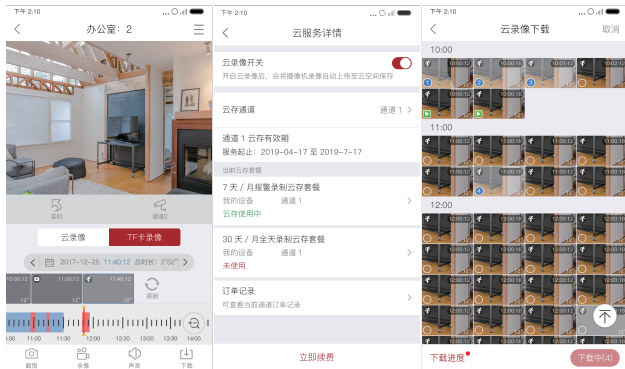


图4.11

图4.12

图4.13

※ 4.2.按钮功能说明

	功能	作用
	清晰度切换按钮	切换预览画面的清晰度。
	声音开关按钮	选择是否播放设备采集到的设备所在区域的声音。
	巡航按钮	开启后单屏幕未能完全展示监控画面时，进行左右巡航移动。
	安装模式按钮	选择设备的安装模式:倒挂模式、壁挂模式。
	鱼眼模式按钮	适用于倒挂安装模式和壁挂安装模式，选择后设备的预览画面转换为鱼眼模式。
	圆柱模式按钮	适用于倒挂安装模式，选择后设备的预览画面转换为圆筒模式。
	走廊模式按钮	适用于倒挂安装模式，选择后设备的预览画面转换为走廊模式。
	四分屏模式按钮	适用于倒挂安装模式，选择后设备的预览画面转换为四分屏模式。

	展开模式按钮	适用于壁挂安装模式，选择后设备的预览画面转换为展开模式。
	小行星模式按钮	适用于P720设备，选择后设备的预览画面转换为小行星模式。
	水晶球模式按钮	适用于P720设备，选择后设备的预览画面转换为水晶球模式。
	展开模式按钮	适用于P720设备，选择后设备的预览画面转换为展开模式。
	VR模式按钮	适用于横屏时，部分设备可使用VR模式，选择后设备的预览画面转换为VR模式。
	全屏/退出按钮	适用于横屏竖屏切换。 左侧为全屏图标，右侧为退出全屏图标。
	灯控按钮	双光源：控制设备的视频色彩模式，包含红外、全彩与智能模式 灯泡设备：控制设备的灯泡的开关，包含开灯、关灯、智能、自动四个设置项
	截屏按钮	截取当前手机屏幕上所看到的设备预览画面。
	录屏按钮	录取当前手机屏幕上所看到的设备预览画面。
	语音按钮	适用于带有话筒硬件的设备。
	云台控制按钮	适用于带云台功能的设备，点击后切换为云台控制的界面。
	切换回放/ 实时按钮	切换录像回放、实时播放。
	日期选择	回放日期选择。
	回放时间轴	拖动时间轴修改播放时间，点击日历按钮切换日期。 时间轴上的蓝色区域表示当天有录像的时间段。
	屏幕宽高比例	除全景设备外，在预览回放界面时，可设置视频屏幕宽高比，支持三种不同比例选择。
	时间轴缩放按钮	可点击后调节回放时间轴的缩放。

※ 4.3.手势操作说明

- 1)、两个手指触控屏幕往外拉伸放大画面。
- 2)、两个手指触控屏幕往内拉伸缩小画面。
- 3)、单指双击屏幕放大缩小画面。
- 4)、单指向左/右、上/下滑动旋转画面。

5.4G插卡枪机设备流量充值

※ 5.1 4G卡设备管理与充值

4G卡设备管理：

- (1)、流量充足时，设备列表正常显示(图5.1)，当流量达到预警值时，显示当前剩余流量(图5.2)；
- (2)、点击设置中的4G卡管理(图5.3)或流量预警值提示文字跳转至4G卡管理界面(图5.4)，可在当前界面查看4G卡的流量使用情况、信号强度等信息。

4G卡流量充值流程：

- (1)、4G卡管理界面，点击“流量充值”按钮(图5.4)，进入流量购买界面(图5.5)，选择套餐与支付方式后，点击立即支付(图5.6)。
- (2)、完成支付后返回APP，显示结果详情，充值成功后，会显示充值设备、流量等信息(图5.7)。

注意事项：充值生效时间视各地运营商情况，预计一小时内生效。



图5.1

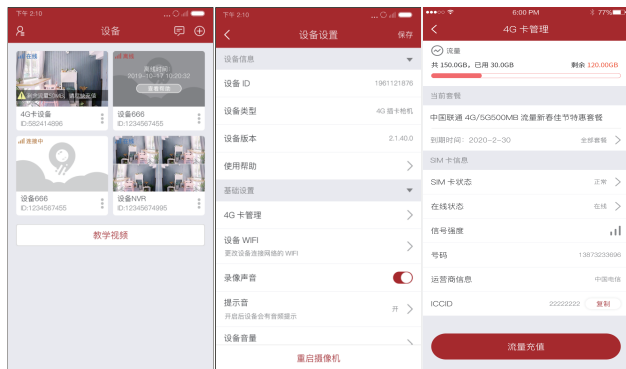


图5.2

图5.3

图5.4

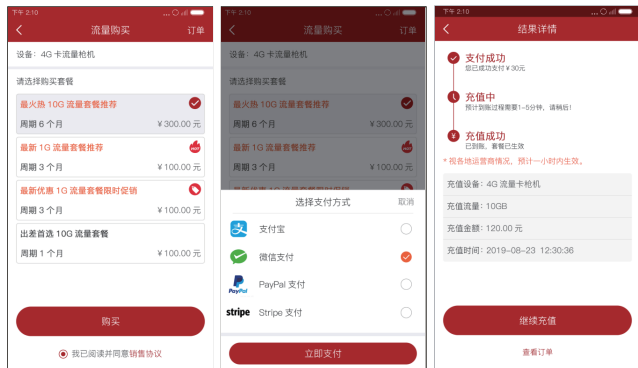


图5.5

图5.6

图5.7

※ 5.2 4G卡设备异常情况

4G卡设备列表异常情况:

- (1) 4G卡已无流量、套餐过期时: 设备列表显示相对应状态 (图5.8、5.9), 点击查看详情进入4G卡详情界面, 根据设备列表离线原因显示相对应的状态 (图5.11、5.12), 点击流量充值进入4G卡流量充值流程;
- (2) 4G卡锁卡时: 设备列表会提示已锁卡 (图5.10), 点击查看详情进入4G卡管理页面, SIM卡状态变为锁卡 (图5.11), 点击锁卡进入SIM卡状态页面, 若由于4G卡无流量造成的锁卡, 会弹出提示框前往充值, 充值完成后才能解锁成功 (图5.13); 若由于其他原因导致的锁卡, 在SIM卡状态界面点击解锁按钮进行解锁 (图5.14), 解锁时间视各地运营商情况, 预计一小时内正常 (图5.15)。

注意事项: 摄像机插入非设备自带4G卡时, 将不支持流量套餐充值、流量查询预警等功能 (图5.16)



图5.8

图5.9

图5.10

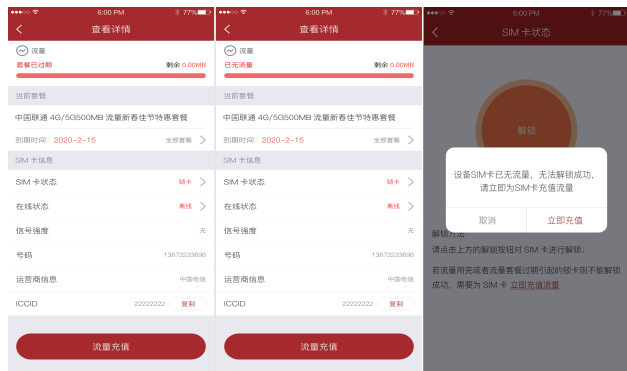


图5.11

图5.12



图5.13



图5.14

图5.15



图5.16

6. 设置说明

注意事项: 只有摄像机硬件支持才会显示列表内的功能, 若摄像机不支持列表中的某个功能, APP将会隐藏该功能设置项。

※ 6.1. 单品设备设置

序号	功能	作用
1	设备信息	查看设备ID、设备类型、设备版本、使用帮助
2	4G卡管理	查看4G卡流量信息, 运营商, 信号强度, 流量状态等信息, 页面包含流量充值入口
3	设备WiFi	可更改设备配置网络
4	录像声音	控制设备音频的开关
5	提示音	设备提示音开关、可设置提示音语言
6	设备音量	设置设备输入与输出的音量
7	移动侦测管理	可设置人形检测开关、侦测录像、报警开关状态、设置侦测区域, 支持自定义报警语音与灵敏度选择
8	时间录像管理	可控制录像开关、设置录像日程(自动录像的时间段)
9	固件更新	设备固件在线更新
10	设备存储	TF卡状态、可用容量、格式化
11	视频服务开关	控制设备预览使用权限的开关
12	同步时间	同步设备与手机时间
13	选择时区	为设备设置时区
14	夏令时	开启设备夏令时时间
15	日期格式	可选择日期显示格式, 包含日/月/年、年月日、月/日/年三种
16	视频画面反转	支持全景设备视频画面上下、左右反转设置
17	视频图像设置	可设置清晰度、模式与图像风格
18	图像采集率	设置设备的采集频率
19	视频圆心矫正	可设置视频区域大小
20	隐私区域设置	设置隐私区域, 在预览界面会以色块的形式遮盖区域内视频
21	用户名	设备用户名
22	密码	设备密码
23	重启摄像机	可对摄像机进行重启操作

❖ 6.2. Mini NVR设备设置

序号	功能	作用
1	设备信息	显示设备ID号、设备类型、设备版本以及使用帮助入口
2	提示音语言	选择设备提示音语言
3	门铃提示音	设置门铃设备的报警提示音
4	移动侦测提示音	设置移动侦测报警提示音，支持自定义报警声音
5	设备存储	显示设备TF卡状态
6	固件更新	对mini NVR设备以及该设备上所有通道连接的摄像头的固件版本进行更新
7	设置信道	设备信道设置
8	时间同步	同步设备与手机时间
9	选择时区	直接为设备设置时区
10	夏令时	开启设备夏令时时间
11	用户名	设备用户名
12	密码	设备密码
13	通道1	进入mini NVR通道1设备的设置界面
14	通道2	进入mini NVR通道2设备的设置界面
15	通道3	进入mini NVR通道3设备的设置界面
16	通道4	进入mini NVR通道4设备的设置界面
17	重启设备	可对nimi NVR设备进行重启操作

❖ 6.3. Mini NVR通道设备设置

序号	功能	作用
1	设备信息	设备名称、设备模式、固件版本
2	电量	电池设备显示设备电量情况
3	信号	显示设备当前信号强度，分为高中低三种
4	设备信号检测	检测设备信号强度
5	设备音量	设置设备输入与输出的音量
6	录像开关	移动侦测录像开关
7	固件更新	更新设备固件
8	工作模式	电池设备特有设置项，可选择设备处于插电充电模式还是电池低功耗模式
9	报警设置	设置报警时间段与报警后录像时长、可选择报警时段以及报警消息推送开关、侦测灵敏度的调节
10	模式	支持设置视频色彩
11	删除	删除mini NVR上该通道的设备

❖ 6.4. APP个人中心设置

序号	功能	作用
1	个人信息	账号、姓名、邮箱、修改密码、注销功能
2	云商城	云服务入口，点击进入云服务购买界面
3	设置	流量提醒开关、流量统计、摇一摇、上传崩溃日志
4	截图/录像	储存预览界面中的截图、录像
5	分享设备管理	管理分享的设备，可删除接收设备分享的用户
6	演示中心	查看演示点设备
7	使用帮助	添加设备帮助、预览与回放帮助、常见问题解答
8	隐私政策	可查看APP隐私政策
9	隐私设置	可查看APP所需的所有手机权限，支持权限开启或关闭
10	版本号	当前版本，新版本提醒

7. 云商城

7.1. 云服务界面功能说明

进入云服务：

- (1) 个人中心点击云商城，跳转至云存储商城界面。
- (2) 在设备列表点击云录像，当设备未购买云存时，弹出前往购买提示框，点击确定，跳转至云存储商城界面(图7.1)。

云服务页面功能介绍：

详情：点击详情可前往云存详情介绍界面，可查看云存的详细定义，购买、兑换、续费以及云录像的基本功能流程介绍；

服务通道数：选择套餐的服务通道数；

购买通道：选择需要购买

云存的设备通道，通道数量需要与服务通道数相等；

套餐列表：套餐的展示情况根据定制内容发生相应的变化，若套餐中含有推荐套餐和促销套餐，则展示出推荐套餐，促销套餐加下标说明(图7.1)，更多套餐展示出全部的套餐类型(图7.2)；

兑换码购买：点击兑换码购买跳转输入云存兑换码界面；

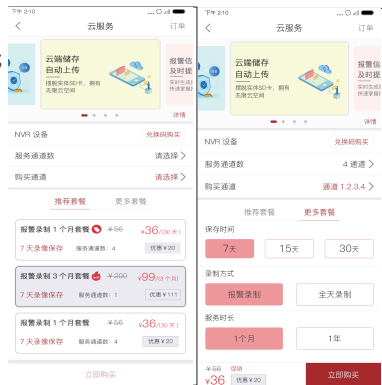


图7.1

图7.2

7.2. 云存套餐购买流程

套餐购买流程：

① 在回放界面点击购买云存按钮进入云服务界面(图7.3)：

- (1) 选择服务通道数(图7.4)与需要购买的设备通道(图7.5)，点击购买进入详情页(图7.6)；
- (2) 确定后选择支付方式(图7.7)，完成支付后回到APP，跳转至订单详情页，可在该界面对订单进行反馈(图7.8)；
- (3) 若为单通道设备，则无需选择服务通道数与购买通道(图7.9)；

② 在个人中心点击云商城(图7.10)，选择需要购买的设备，后续购买流程同1；

注意事项：同一个促销套餐单个设备只能购买一次。

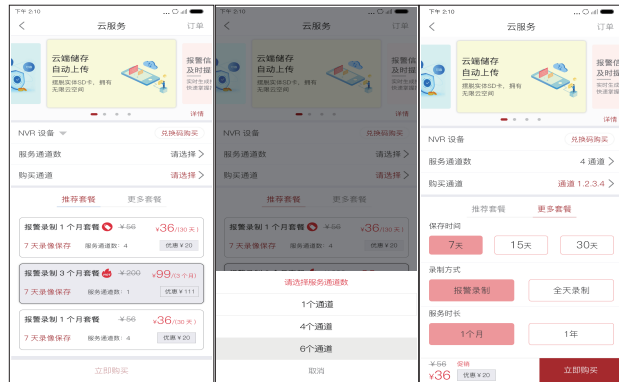


图7.3

图7.4

图7.5

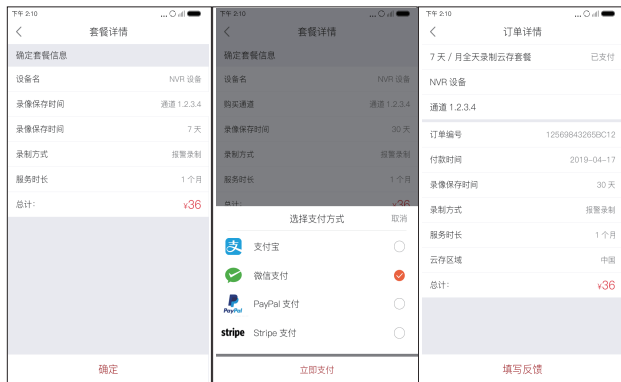


图7.6

图7.7

图7.8

※ 7.3. 兑换码购买流程

在云服务界面(图7.11), 点击“兑换码购买”进入兑换码购买界面(图7.12)

(1)、若为无效兑换码或兑换码套餐与设备不匹配时, 在兑换码购买页面给予相应反馈提示(图7.13);

(2)、若为有效兑换码, 页面跳转至兑换码支付界面, 默认为云服务界面已选中设备(图7.14), 点击选择通道, 按照提示选择相等数量的设备通道数(图7.15), 确定后点击立即兑换, 兑换成功后跳转至订单详情界面(图7.16);



图7.9

图7.10

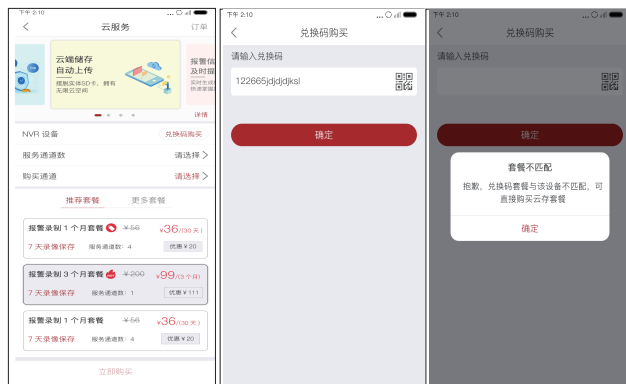


图7.11

图7.12

图7.13



图7.14

图7.15

图7.16



图7.17

图7.18

图7.19

※ 7.4. 反馈流程

- (1)、在云服务界面(图7.17)点击订单进入云存订单界面(图7.18)；
- (2)、选择已付款的云存订单,进入订单详情(图7.19),点击填写反馈,跳转至反馈界面(图7.20),选择反馈类型,填写联系方式、反馈内容后(图7.21),点击提交反馈；



图7.20

图7.21

图7.22

※ 7.5. 云存储服务迁移流程

迁移未绑定设备的云服务：

- (1). 添加完新设备后，若账号下存在未绑定设备的云存储服务时，弹出迁移提示框(图7.23)
- (2). 点击确定后，跳转选择服务界面，列表展示当前账号下所有可迁移至新设备的云存储服务，选择的服务数量必须小于或等于新设备通道数(图7.24)
- (3). 按照提示选择与服务数量相等的设备通道数后点击确定后开始迁移(图7.26)，已经存在云服务的设备通道文字呈灰色，不可选择；若设备存在通道未绑定云存储服务，迁移后停留在选择服务列表界面，支持继续迁移云存储服务至新设备。



图7.23



图7.24



图7.25



图7.26

迁移离线设备云服务：

- (1). 添加完新设备后，账号下存在绑定云存储服务的离线设备时，弹出迁移提示框(图7.27)
- (2). 点击确定后跳转至选择设备界面，每次只能选择一台设备迁移，若新添加设备为多通道的设备，允许多次迁移(图7.28、7.29)；
- (3). 按照提示选择与服务数量相等的设备通道数后点击确定后开始迁移，已经存在云服务的设备通道文字呈灰色，不可选择(图7.30)；



图 7.27



图 7.28



图 7.29



图 7.30